**ГАРАНТІЇ КЛІЄНТАМ, ЯКІ КОРИСТУЮТЬСЯ ПОСЛУГОЮ «ПЕРЕДОПЛАТА КОРТІВ»**

«Український тенісний центр» гарантує клієнтам, які користуються послугою «Передоплата кортів»:

1. Постійний розклад тренувальних занять з максимально можливим урахуванням інтересів Клієнта.

2. Право перенести пропущене тренування на інший час протягом терміну передоплати, за умовою попереднього узгодження з адміністраторами часу перенесення.

3. Право використовувати залишок передплачених годин протягом 2-х тижнів після закінчення терміну передоплати, за умовою попереднього узгодження з адміністратором часу тренувань. Після закінчення 2-х тижнів залишок передплачених годин анулюється ( тільки для передоплати на 6 місяців).

4. Право поступитися (передати) можливість використання оплаченої послуги третім особам на власний розсуд, за умови попереднього інформування.

5. Право скасувати тренування за 2 години до початку і можливість перенести пропущене заняття на інше число. У разі скасування тренування менш ніж за 2 години до початку, клієнт оплачує неявку (оренду корту і 50% оплати тренера) і тренувальне заняття на іншу дату не переноситься.

6. Право використовувати за своїм вибором для тренування власні м'ячі або клубні, з умовою попереднього узгодження з тренером і адміністраторами.

7. Право заздалегідь отримувати інформацію про проведення клубних заходів і зміни в розкладі в зв'язку з цим (час тренування, покриття) з урахуванням інтересів Клієнта і після попереднього узгодження.

8. Право заздалегідь отримати інформацію про скасування тренування в зв'язку з погодними умовами. Підприємство не несе зобов'язань щодо перенесення тренування в криті приміщення.

9. Клієнт зобов'язаний виконувати правила «Відвідування тенісного клубу».

***Примітка. Якщо Клієнт з якої-небудь причини бажає відмовитися від використання оплаченої послуги «Передоплата кортів» УТЦ залишає за собою право не повертати сплачені грошові кошти.***